

Le 23 juillet 2020

Chers clients,

Notre engagement en faveur de l'hygiène et de la propreté a conduit l'ensemble de notre équipe à se mobiliser pour renforcer nos protocoles en matière de sécurité sanitaire.

Les mesures de santé et de sécurité mises en œuvre dans notre hôtel visent à combattre un large éventail de virus, dont le COVID-19, et couvrent une large gamme de sujets allant de l'hygiène des mains aux recommandations de produits de nettoyage en passant par les procédures de nettoyage des chambres et des espaces communs.

#### **Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage :**

- Distribution de gels hydro alcooliques à tous nos clients à leur arrivée.
- Un écran protecteur a été installé à la réception de l'hôtel assurant ainsi une plus grande protection entre nos clients et notre personnel.
- Nettoyage des aires communes et notamment des poignées, des comptoirs et des clés de chambre entre chaque passage client.
- Désinfection complète de la chambre et de la salle de bain, avec une attention particulière aux poignées, interrupteurs et surfaces de travail.
- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre, notamment les chiffons et lingettes.
- Changement systématique de toute la literie et serviettes à disposition entre chaque client.
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés.
- Utilisation de désodorisant désinfectant après chaque nettoyage de chambre.

#### **Prévention et équipements complémentaires pour nos équipes :**

- Le personnel est équipé de masques, gants et gel hydro alcoolique.
- Les équipes sont formées aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.

#### **Simplification de notre offre :**

La crise sanitaire que nous traversons nous contraint à une réduction nécessaire de notre offre de services afin de garantir votre sécurité pendant votre séjour :

- Accès restreint aux corridors intérieurs.
- Le gymnase de l'hôtel ainsi que le salon exécutif ont été fermés temporairement.

**La Direction d'Hôtel & cie**